

Privacy & Cookie Statement

Hieronder willen wij u wijzen op de door AVH dairy trade B.V. uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens. Lees dit Privacy & Cookie Statement zorgvuldig door. Indien u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacy & Cookie Statement, kunt u deze te allen tijde richten aan de onder punt 1 vermelde coördinator voor de gegevensbescherming.

1. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en van de coördinator voor de gegevensbescherming

Dit Privacy & Cookie Statement geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door:

Verwerkingsverantwoordelijke: AVH dairy trade B.V. (hierna te noemen AVH dairy)
AVH dairy trade B.V.
Stationsplein 63
NL-1703 WE Heerhugowaard

E-mail: info@avhdairy.com
Telefoon: +31 (0)72 502 09 46

De coördinator gegevensbescherming van AVH dairy is op het bovengenoemde adres bereikbaar.

2. Verzameling en opslag van persoonsgegevens, evenals de aard en het doel van het gebruik ervan

a) Bij het bezoek aan de website

Wanneer onze website www.avhdairy.com wordt opgeroepen, wordt door de op uw eindapparaat gebruikte browser automatisch informatie naar de server van onze website verzonden. Deze informatie wordt tijdelijk in een zgn. logbestand opgeslagen. De volgende informatie wordt hierbij zonder uw tussenkomst door ons geregistreerd en na 5 dagen automatisch gewist:

- IP-adres van het gebruikte eindapparaat;
- datum en tijd van de toegang;
- naam en URL van de opgeroepen gegevens;
- website van waaruit toegang wordt verkregen (zogenoemde referrer-URL);
- type en besturingssysteem van uw eindapparaat;
- naam van uw toegangsprovider;
- gebruikt browsertype en -versie, evenals verdere door de browser overgedragen informatie (zoals de geografische locatie, taalinstelling, gebruikte add-ons, schermresolutie etc.).

De bovengenoemde gegevens worden door ons voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het garanderen van een soepele totstandkoming van een websiteverbinding;
- het garanderen van optimaal websitegebruik;
- analyse van de systeemveiligheid en -stabiliteit;
- verdere administratieve doeleinden.

De wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking is art. 6 lid 1 sub f van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit bovengenoemde doeleinden voor gegevensverzameling. In geen geval gebruiken wij de op deze manier verzamelde gegevens met het doel om conclusies te trekken over u als persoon.

Daarnaast maken wij bij uw bezoek aan onze website gebruik van cookies en analysediensten. Nadere uitleg hierover krijgt u onder punt 4 en 5 van dit Privacy * Cookie Statement.

b) Bij gebruik van ons contactformulier

Bij alle soorten vragen bieden wij u de mogelijkheid om via een op de website aangeboden formulier contact met ons op te nemen. Hierbij is het noodzakelijk om een geldig e-mailadres, een voor- en achternaam, postcode en telefoonnummer op te geven, zodat wij weten van wie de aanvraag afkomstig is en de aanvraag kunnen beantwoorden. Aanvullende gegevens kunnen vrijwillig worden verstrekt.

De verwerking van gegevens ten behoeve van contact met ons vindt plaats op basis van uw vrijwillig verleende toestemming zoals beschreven in art. 6 lid 1 sub a AVG.

c) Andere doeleinden

Wij behouden ons het recht voor uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken. Hierover informeren wij u echter op een passende manier en vragen wij indien nodig om uw toestemming.

3. Doorgifte van gegevens

a) Met betrekking tot andere doeleinden

Wij geven uw persoonsgegevens alleen binnen de Emmi-groep en/of aan derden door, als:

- u hiervoor toestemming heeft verleend in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub a AVG;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van overeenkomsten met u;
- voor de doorgifte een wettelijke verplichting bestaat in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub c AVG;
- de doorgifte noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6 lid 1 sub f AVG voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen en daarbij geen reden bestaat om aan te nemen dat u een belang tot bescherming van en het niet doorgeven van uw persoonsgegevens hebt dat zwaarder weegt dan ons gerechtvaardigd belang.

In deze context kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven naar Zwitserland, waarvoor er een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat.

4. Cookies

Wij maken op onze site gebruik van cookies. Het gaat hierbij om kleine bestanden die uw browser automatisch genereert en die op uw eindapparaat (laptop, tablet, smartphone e.d.) worden opgeslagen wanneer u onze site bezoekt.

In de cookie wordt informatie opgeslagen die steeds ontstaat bij verbinding met het specifiek gebruikte eindapparaat. Dit betekent echter niet dat wij hierdoor onmiddellijk inzicht in uw identiteit krijgen.

Het gebruik van cookies dient ertoe om het gebruik van ons aanbod aangenamer voor u te maken. Zo maken wij gebruik van zogenoemde sessiecookies om te herkennen of u al afzonderlijke pagina's van onze website hebt bezocht. Deze worden na het verlaten van onze site automatisch gewist.

Daarnaast maken wij ten behoeve van het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid gebruik van tijdelijke cookies die voor een bepaalde vastgelegde periode op uw eindapparaat worden opgeslagen. Als u onze site opnieuw bezoekt om een beroep op onze diensten te doen, wordt automatisch herkend of u onze site al eerder bezocht hebt en welke gegevens en instellingen u hebt ingevoerd, zodat u deze niet nog een keer hoeft in te voeren.

Ook maken wij gebruik van cookies om het gebruik van onze website statistisch vast te leggen en te analyseren ten behoeve van het optimaliseren van ons aanbod voor u (zie punt 5).

Voor zover bij de cookies genoemd onder punt 5 hieronder persoonsgegevens worden verwerkt, vindt het plaatsen van deze cookies plaats op basis van gerechtvaardigde belangen zoals beschreven in art. 6 lid 1 sub f AVG. Ons belang bij de genoemde doeleinden, in het bijzonder het optimaliseren van onze website, dient daarbij te worden beschouwd als gerechtvaardigd als bedoeld in bovengenoemde bepaling.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch. U kunt uw browser echter zodanig instellen dat er geen cookies op uw computer worden opgeslagen of er altijd een bericht verschijnt voordat een nieuw cookie wordt aangemaakt. De volledige uitschakeling van cookies kan er echter toe leiden dat u niet alle functies van onze website kunt gebruiken.

Informatie om cookies te weigeren en te verwijderen is te vinden op de volgende websites:

- Internet Explorer over wissen en weigeren van cookies:
<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome over het wissen en weigeren van cookies:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Firefox/ Mozilla over het weigeren van cookies:
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen>
- Firefox/ Mozilla over het wissen van cookies:
<https://support.mozilla.org/nl/kb/navigatie-zoek-en-downloadgeschiedenis-verwijderen>
- Safari over het wissen en weigeren van cookies:
https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=nl_BE
- Opera over het wissen en weigeren van cookies:
<http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

5. Tracking tools

De hierna vermelde en door ons toegepaste trackingmiddelen worden uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f AVG. Met de toegepaste trackingmiddelen willen wij een op de behoefte afgestemde vormgeving en een continue optimalisatie van onze website garanderen. Ook passen wij trackingmiddelen toe om het gebruik van onze website statistisch vast te leggen en om te analyseren hoe wij de wijze waarop ons aanbod aan u wordt weergegeven kunnen optimaliseren. Deze belangen dienen te worden beschouwd als rechtvaardig zoals gedefinieerd in eerdergenoemde bepaling.

a) Google Analytics.

Ten behoeve van op voorkeuren afgestemde vormgeving en de continue optimalisatie van onze pagina's maken wij gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS; hierna te noemen 'Google'). In dit verband worden gepseudonimiseerde gebruiksprofielen gecreëerd en cookies (zie onder punt 4) gebruikt. De cookie genereert de volgende informatie over uw gebruik van deze website:

- browsertype/-versie,
- gebruikt besturingssysteem,
- referrer-URL (de ervoor bezochte site),
- IP-adres,
- tijdstip van het serververzoek,

Deze gegevens worden aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. De gegevens worden gebruikt om het websitegebruik te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om verdere aan het websitegebruik en internetgebruik verbonden diensten te leveren die zorgen voor het uitvoeren van marktonderzoek en ervoor zorgen dat de vormgeving van deze website afgestemd op de behoefte. Ook wordt deze informatie mogelijk aan derden overgedragen, voor zover dit wettelijk is voorgeschreven of voor zover derden deze gegevens in opdracht verwerken. In geen geval wordt uw IP-adres met andere gegevens van Google gecombineerd. De IP-adressen worden geanonimiseerd zodat toewijzing niet mogelijk is (IP-masking). Google neemt de bepalingen inzake gegevensbescherming van het EU-VS- en Zwitserland-VS-privacyschild-akkoord in acht en staat geregistreerd bij de betreffende privacyschild-programma's van het ministerie van Handel van de VS.

U kunt de plaatsing van cookies door een overeenkomstige instelling in de browsersoftware voorkomen; wij wijzen u er echter op dat in dat geval mogelijk niet alle functies van deze website ten volle kunnen worden benut.

Bovendien kunt u de registratie van de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. uw IP-adres) evenals de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door een browser-add-on te downloaden en installeren.

Meer informatie over de gegevensbescherming in verband met Google Analytics vindt u bijvoorbeeld in Google Analytics Help.

6. Uw rechten

U hebt het recht om:

- Overeenkomstig met art. 7 lid 3 AVG uw eenmaal verleende toestemming te allen tijde tegenover in te trekken. Dit heeft tot gevolg dat wij de gegevensverwerking die op deze toestemming gebaseerd was, in de toekomst niet meer mogen voortzetten;
- In overeenstemming met art. 15 AVG inzage te krijgen in de door ons verwerkte persoonsgegevens. U kunt daarbij inzage verkrijgen in de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens getoond worden of werden, de geplande opslagduur, het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar, het bestaan van een recht om een klacht in te dienen, de herkomst van uw gegevens voor zover deze niet bij ons werden verzameld, en het bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van de profilering en evt. relevante informatie over details ervan;
- een verzoek te doen tot rectificatie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- een verzoek in te dienen voor de verwijdering van bij ons opgeslagen persoonsgegevens voor zover de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;
- een verzoek te doen tot de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben maar u deze nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen nodig, u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking;
- Zoals vastgelegd in art. 20 AVG persoonsgegevens die u aan ons ter beschikking hebt gesteld, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen of de overdracht van gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te verlangen;
- Zoals vastgelegd in art. 77 AVG bij een toezichthoudende autoriteit een klacht in te dienen. Daarvoor kunt u zich doorgaans wenden tot de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek heeft of waar de maatschappelijke vestiging van ons bedrijf zich bevindt. Voor Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Recht van bezwaar

Voor zover uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen conform art. 6 lid 1 sub f AVG worden verwerkt, hebt u het recht om conform art. 21 AVG tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken, voor zover hiervoor redenen bestaan die met uw specifieke situatie verband houden of u bezwaren hebt tegen het verwerken van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. In het laatste geval hebt u een ongelimiteerd recht van bezwaar en wordt het verzoek tot stopzetten van gegevensverwerking direct gehonoreerd.

Indien u van uw recht van bezwaar gebruik wilt maken, volstaat een e-mail naar info@avhdairy.com.

8. Gegevensbeveiliging

Wij maken op onze website gebruik van het gangbare TSL-protocol (Transport Layer Security) in combinatie met het op enig moment hoogste versleutelingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Gewoonlijk gaat het hierbij om een 256-bits versleuteling. Indien uw browser geen 256-bits versleuteling ondersteunt, grijpen wij in plaats daarvan terug op de 128-bits v3-technologie. Of een afzonderlijke pagina van onze internetpresentatie versleuteld wordt overgedragen, herkent u aan de gesloten weergave van het sleutel- resp. slotsymbool in de statusbalk aan de onderkant van uw browser.

Wij nemen voorts passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens tegen toevallige of opzettelijke wijzigingen, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen de onbevoegde toegang door derden te beschermen. Onze beveiligingsmaatregelen worden overeenkomstig de technologische ontwikkeling voortdurend verbeterd.

9. Actualiteit en wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is momenteel geldig en is herzien in maart 2018.

Door de verdere ontwikkeling van onze website en bijbehorende aanbiedingen of in verband met gewijzigde wettelijke voorschriften of overheidsvoorschriften kan het noodzakelijk worden deze privacyverklaring te wijzigen. De op elk moment actuele privacyverklaring kunt u te allen tijde op deze website terugvinden en afdrukken: <https://www.avhdairy.com/privacy>